



# zahn-forum.de

Ihr Gesundheitsportal

KZV BW

Patienten

Presse

Zahnärzte

Praxisteam

Meine Praxis

Kontakt

Impressum

## FAQ

### Die wichtigsten Fragen und Antworten zu Zugang und technischen Voraussetzungen

- ⊙ [Was ist zahn-forum.de?](#)
- ⊙ [Was benötige ich für den Zugang zu den geschützten Bereichen?](#)
- ⊙ [Wie kann ich den Zugang beantragen?](#)
- ⊙ [Werden die übertragenen Daten verschlüsselt?](#)
- ⊙ [Was ist ein Zertifikat, wofür wird es eingesetzt?](#)
- ⊙ [Was ist ein CA-Zertifikat, wofür wird es eingesetzt?](#)
- ⊙ [Welche Zertifikate können eingesetzt werden, wo erhalte ich Zertifikate?](#)
- ⊙ [Was sind die technischen Voraussetzungen für Zertifikate?](#)
- ⊙ [Wie installiere ich ein Softzertifikat?](#)
- ⊙ [Wie installiere ich ein CA-Zertifikat?](#)
- ⊙ [Benötige ich für jede Abrechnungsnummer einen separaten Zugang?](#)
- ⊙ [Kann ich meinen Zugang mit Benutzernamen und Kennwort später um ein Zertifikat erweitern?](#)
- ⊙ [Wann benötige ich ein neues Zertifikat?](#)
- ⊙ [Wie entferne ich ein installiertes Softzertifikat?](#)
- ⊙ [Was bedeutet der Warnhinweis auf eine unsichere Website?](#)
- ⊙ [Was bedeutet der Hinweis auf ein nicht verifizierbares Zertifikat?](#)
- ⊙ [Wer hilft mir bei Fragen weiter?](#)

**Für Ihre Fragen: Hotline 0711.7877.355**

## ⊙ Was ist zahn-forum.de?

Zahn-forum.de ist der Internet-Auftritt der [KZV Baden-Württemberg \(KZV BW\)](#) für die Vertragszahnärztinnen und -zahnärzte in Baden-Württemberg und für die Öffentlichkeit (Patienten, Presse).

Das Angebot umfasst Informationen und IT-Dienste.

Das Angebot für die Zahnärzteschaft ist weitestgehend nicht öffentlich und besteht aus zwei geschützten Bereichen: Dem geschützten Bereich „Zahnärzte“ und dem geschützten Praxisbereich „Meine Praxis“.

Im geschützten Zahnarztbereich befinden sich beispielsweise die Rundschreiben der KZV BW, die Informationen zu Vertragswesen und Rechtssprechung, die Vordrucke, die Publikationen (Schriftenreihe, Handbuch).

Im geschützten Praxisbereich stehen praxisindividuelle Daten und Dienste zur Verfügung. Dieser Bereich ist zusätzlich abgesichert. Zurzeit umfasst das Angebot die Online-Übermittlung (Upload) von Abrechnungsdaten KCH, KFO und ZE.

## ⊙ Was benötige ich für den Zugang zu den geschützten Bereichen?

Für den [Zugang](#) zum geschützten Zahnarztbereich („Zahnärzte“) benötigen Sie einen Benutzernamen und ein Kennwort.

Für den Zugang zum geschützten Praxisbereich („Meine Praxis“) benötigen Sie zusätzlich zu Benutzernamen und Kennwort ein [Zertifikat](#).

## ⊙ Wie kann ich den Zugang beantragen?

Der [Antrag](#) muss über die Antragsformulare in zahn-forum.de gestellt werden. Füllen Sie diesen Antrag bitte aus und senden Sie ihn online an die KZV BW. Der Antrag wird geprüft. Wenn Sie eine Zulassung in Baden-Württemberg haben, erhalten Sie Ihren Benutzernamen und das Kennwort zugeschickt.

## ⊙ **Werden die übertragenen Daten verschlüsselt?**

Der gesamte Informations- und Datentransfer über die geschützten Bereiche wird mit dem sicheren HTTPS-Verfahren verschlüsselt.

## ⊙ **Was ist ein Zertifikat, wofür wird es eingesetzt?**

Vereinfacht ausgedrückt wirkt das Zertifikat wie ein elektronischer Ausweis.

In zahn-forum.de wird das Zertifikat als zusätzliche Sicherheitsmaßnahme für die Identifikation eines Teilnehmers eingesetzt. Teilnehmer ohne Zertifikat erhalten keinen Zugang zum geschützten Praxisbereich.

Zertifikate können auf einer Chipkarte gespeichert sein, oder sie können in Form einer Datei als sog. Softzertifikate zur Verfügung gestellt werden.

## ⊙ **Was ist ein CA-Zertifikat, wofür wird es eingesetzt?**

Wenn Sie ein Zertifikat einsetzen, überprüft der Internetbrowser, ob das Zertifikat von einer bekannten Stelle, der Sie vertrauen können, ausgegeben wurde. Für diese Prüfung wird ein sog. CA-Zertifikat (CA=Certificate Authority) benötigt.

Sie müssen das CA-Zertifikat von zahn-forum.de einmalig in Ihrem Internetbrowser installieren. Wenn Sie das nicht tun, erhalten Sie bei der Anzeige Ihres Zertifikates im Browser den Hinweis, dass Ihr Zertifikat nicht verifiziert werden konnte.

Das CA-Zertifikat können Sie per [Download](#) von zahn-forum.de herunterladen.

## ⊙ **Welche Zertifikate können eingesetzt werden, wo erhalte ich Zertifikate?**

Auf Antrag wird von der KZV BW ein Softzertifikat mit zugehörigem Installationskennwort ausgestellt.

Das Zertifikat ist auf allen Computern, über denen der Zugang zu zahn-forum.de erfolgen soll, zu installieren.

Für die Installation wird das Installationskennwort benötigt.

In Zukunft soll auch der Einsatz von ZOD-Zertifikaten mit der entsprechenden Chipkarte möglich sein. ZOD (Zahnärzte Online Deutschland) ist ein Projekt der Kassenzahnärztlichen Bundesvereinigung (KZBV).

ZOD-Chipkarten müssen Sie über ein zugelassenes Trust Center beantragen und kaufen. Weiteres zu ZOD-Zertifikaten finden Sie unter folgendem Link:

<http://www.zahnaerzte-online.de/>

## ⊙ Was sind die technischen Voraussetzungen für Zertifikate?

Für den Einsatz von Softzertifikaten benötigen Sie auf Ihrem Computer einen Internet-Browser mit Unterstützung für Zertifikate und eine 128-Bit-Verschlüsselung.

Der Zugang wurde über folgende Internet-Browser erfolgreich getestet:

- Microsoft Internet Explorer ab Version 5.5
- Mozilla Firefox ab Version 2

Für Chipkarten benötigen Sie zusätzlich ein Kartenlesegerät.

## ⊙ Wie installiere ich ein Softzertifikat?

Voraussetzungen für die Installation sind:

- Sie haben Ihr Zertifikat von der KZV BW als Anhang einer E-Mail erhalten.
- Sie haben das Installationskennwort von der KZV BW per Post erhalten.

Die Vorgehensweise zur Installation Ihres Zertifikates am Beispiel Microsoft Internet Explorer:

- Lösen Sie die als Anhang zu Ihrer E-Mail übermittelte Zertifikatsdatei und speichern Sie diese an einem Ort Ihrer Wahl (z. B. auf der Festplatte). Verknüpfen Sie die Datei nicht durch Öffnen mit einer Anwendung.
- Starten Sie den Internet Explorer.
- Öffnen Sie im Menüpunkt **Extras** die **Internetoptionen**.
- Wechseln Sie in die Ansicht **Inhalte** und klicken Sie auf **Zertifikate**.
- Starten Sie über die Schaltfläche **Importieren** den Zertifikatsassistenten.
- Wählen Sie **Weiter**.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Durchsuchen**.

- Im Auswahlfenster Dateityp wählen Sie **Privater Informationsaustausch (\*.pfx, \*.p12)**.
- Suchen Sie die **Datei** mit dem Zertifikat auf Ihrem Speicherort und wählen Sie die Datei durch einfaches **Anklicken** aus.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Öffnen**.
- Klicken Sie auf **Weiter**.
- Sie werden nun aufgefordert, das Ihnen per Post zugestellte **Installationskennwort einzugeben**. Bitte beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung.
- Falls Sie die Option *Hohe Sicherheit...* auswählen, müssen Sie bei jeder Benutzung Ihres Zertifikates das Installationskennwort erneut eingeben. (nicht empfohlen)
- Falls Sie die Option *Schlüssel als exportierbar...* auswählen, kann das Zertifikat jederzeit aus Ihrem Internetbrowser exportiert werden. (nicht empfohlen)
- Wählen Sie **Zertifikatsspeicher automatisch auswählen**.
- Klicken Sie auf **Weiter**.
- Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

Die Vorgehensweise zur Installation Ihres Zertifikates am Beispiel Mozilla Firefox:

- Lösen Sie die als Anhang zu Ihrer E-Mail übermittelte Zertifikatsdatei und speichern Sie diese an einem Ort Ihrer Wahl (z. B. auf der Festplatte). Verknüpfen Sie die Datei nicht durch Öffnen mit einer Anwendung.
- Starten Sie den Firefox.
- Öffnen Sie im Menüpunkt **Extras** die **Einstellungen**.
- Öffnen Sie das Register **Erweitert**.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Zertifikate anzeigen**.
- Öffnen Sie das Register **Ihre Zertifikate**.
- Öffnen Sie über die Schaltfläche **Importieren** das Fenster für die Verzeichnisstruktur.
- Im Auswahlfenster Dateityp wählen Sie **PKCS12-Dateien**.
- Suchen Sie die **Datei** mit dem Zertifikat auf Ihrem Speicherort und wählen Sie die Datei durch einfaches **Anklicken** aus.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Öffnen**.
- Sie werden nun aufgefordert, das Ihnen per Post zugestellte **Installationskennwort einzugeben**. Bitte beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung.
- Schließen Sie alle Fenster mit **OK**.

## ⦿ **Wie installiere ich ein CA-Zertifikat?**

Das CA-Zertifikat können Sie per [Download](#) von zahn-forum.de herunterladen. Speichern Sie das CA-Zertifikat an einem Speicherort Ihrer Wahl. Die Datei ist erkennbar an der Endung **.crt**.

Für die Installation des CA-Zertifikates benötigen Sie **kein** Installationskennwort.

Die Vorgehensweise zur Installation des CA-Zertifikates am Beispiel Microsoft Internet Explorer:

- Starten Sie den Internet Explorer.
- Öffnen Sie im Menüpunkt **Extras** die **Internetoptionen**.
- Wechseln Sie in die Ansicht **Inhalte** und klicken Sie auf **Zertifikate**.
- Starten Sie über die Schaltfläche **Importieren** den Zertifikatsassistenten.
- Wählen Sie **Weiter**.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Durchsuchen**.
- Im Auswahlfenster Dateityp wählen Sie **X509Zertifikat(\*.cer,\*.crt)**.
- Suchen Sie die **Datei** mit dem Zertifikat auf Ihrem Speicherort und wählen Sie die Datei durch einfaches **Anklicken** aus.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Öffnen**.
- Im Fenster Zertifikatspeicher wählen Sie **Zertifikatspeicher automatisch auswählen**.
- Klicken Sie auf **Weiter**.
- Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

Die Vorgehensweise zur Installation des CA-Zertifikates am Beispiel Mozilla Firefox:

- Starten Sie den Firefox.
- Öffnen Sie im Menüpunkt **Extras** die **Einstellungen**.
- Öffnen Sie das Register **Erweitert**.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Zertifikate anzeigen**.
- Öffnen Sie das Register **Zertifizierungsstellen**.
- Öffnen Sie über die Schaltfläche **Importieren** das Fenster für die Verzeichnisstruktur.
- Im Auswahlfenster Dateityp wählen Sie **Zertifikatdateien**.
- Suchen Sie die **Datei** mit dem Stammzertifikat auf Ihrem Speicherort und wählen Sie die Datei durch einfaches **Anklicken** aus.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Öffnen**.
- Im Fenster „**Herunterladen des Zertifikates**“ klicken Sie auf „**Dieser CA vertrauen um Websites zu identifizieren**“.
- Schließen Sie alle Fenster mit **OK**.

## ⊙ **Benötige ich für jede Abrechnungsnummer einen separaten Zugang?**

Nein! Mit Ihren Zugangsdaten können Sie Zugang zu allen Abrechnungsnummern erhalten, für die Sie zur Abrechnung zugelassen sind. Sie müssen aber die Freischaltung jeder weiteren Abrechnungsnummer separat beantragen. Sie können den Zugang zu einer Abrechnungsnummer auch jederzeit wieder löschen.

## ⊙ Kann ich meinen Zugang mit Benutzernamen und Kennwort später um ein Zertifikat erweitern?

Ja! Sie können Ihren bestehenden Zugang mit Benutzernamen und Kennwort jederzeit um einen Zugang mit Zertifikat erweitern, über den Sie dann Zugang zum geschützten Praxisbereich („Meine Praxis“) erhalten.

## ⊙ Wann benötige ich ein neues Zertifikat?

Sie benötigen ein neues Zertifikat:

- Wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihr Zertifikat oder das zugehörige Installationskennwort in unberechtigte Hände gelangt ist. In diesem Fall lassen Sie Ihr Zertifikat sperren. Für Softzertifikate erfolgt die Sperrung durch die KZV BW.
- Bei Ablauf der Gültigkeit des Zertifikates. Das Zertifikat hat eine begrenzte Gültigkeitsdauer.

## ⊙ Wie entferne ich ein installiertes Softzertifikat?

Die Vorgehensweise zur Entfernung eines Softzertifikates am Beispiel Microsoft Internet Explorer:

- Starten Sie den Internetexplorer.
- Öffnen Sie im Menüpunkt **Extras** die **Internetoptionen**.
- Wechseln Sie in die Ansicht **Inhalte** und klicken Sie auf **Zertifikate**.
- Im Register **Eigene Zertifikate** finden Sie Ihr Zertifikat.
- Markieren Sie das **Zertifikat** durch einfaches **Anklicken**.
- Klicken Sie auf **Entfernen**.
- Bestätigen Sie mit **OK**.

Das Zertifikat ist nicht mehr vorhanden, es wurde deinstalliert.

Die Vorgehensweise zur Entfernung eines Softzertifikates am Beispiel Mozilla Firefox:

- Starten Sie den Firefox.
- Öffnen Sie im Menüpunkt **Extras** die **Einstellungen**.
- Öffnen Sie das Register **Erweitert**.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Zertifikate anzeigen**.
- Öffnen Sie das Register **Ihre Zertifikate**.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Löschen**
- Bestätigen Sie mit **OK**

## ⊙ Was bedeutet der Warnhinweis auf eine unsichere Website?

Zahn-forum.de setzt zur digitalen Überprüfung der Webseite ein Serverzertifikat der Firma Verisign ein. Für die Überprüfung benötigt Ihr Browser die [CA Zertifikate](#) der Firma Verisign. Einige Browser liefern mit der Installation nicht die komplette Liste aller CA-Zertifikate aus. Sie können die Zusendung der fehlenden CA-Zertifikate bei unserer Hotline anfordern. Die Installation erfolgt in gleicher Weise wie die [Installation des CA Zertifikates](#) von zahn-forum.de.

## ⊙ Was bedeutet der Hinweis auf ein nicht verifizierbares Zertifikat?

Der Browser kann nicht feststellen, ob Ihr Zertifikat von zahn-forum.de ausgestellt wurde. Dazu müssen Sie das [CA Zertifikat](#) installieren.

## ⊙ Wer hilft mir bei Fragen weiter?

Wenn Sie Fragen haben zum Zugang und den technischen Voraussetzungen, so wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.

**Für Ihre Fragen: Hotline 0711.7877.355**