

**Kassenzahnärztliche Vereinigung
Baden-Württemberg KZV BW**
Körperschaft des öffentlichen Rechts

Albstadtweg 9
70567 Stuttgart

Pressestelle

Tel. 0711/7877-219
Fax 0711/7877-205

Mail: presse@kzvbw.de
Internet: www.zahn-forum.de

Presseinformation

v. 22.11.2010

Neutrale Patientenberatung

Patienten in Baden-Württemberg: Sehr gut beraten, sehr gut versorgt

Stuttgart – Die Patientinnen und Patienten in Baden-Württemberg werden von ihren Zahnärztinnen und Zahnärzten sehr gut beraten und sehr gut versorgt. Das belegen neueste Zahlen. „Mit unserer fachlich kompetenten und neutralen Patientenberatung sind 97 Prozent der Ratsuchenden sehr zufrieden“, betonte Dr. Ute Maier, Vorsitzende des Vorstandes der Kassenzahnärztlichen Vereinigung Baden-Württemberg (KZV BW). Seit 20 Jahren gibt es dieses Angebot bereits. Jeder Patient kann es kostenlos in Anspruch nehmen: entweder per Hotline 0800-4747800 (mittwochs, 15 bis 18 Uhr), oder in den vier Zahnärzتهäusern in Freiburg, Mannheim, Stuttgart und Tübingen.

Patienten können auch eine individuelle, ebenfalls kostenfreie Zweitmeinung einholen, wenn zahnmedizinische Versorgung geplant sind: In diesem Fall erläutert ein neutraler Beratungszahnarzt den Heil- und Kostenplan. Darüber hinaus beantwortet er alle Fragen eines Patienten im Zusammenhang mit der Behand-

lung. Das Zweitmeinungsmodell wurde in Baden-Württemberg entwickelt. Insgesamt stehen zur persönlichen Beratung über 60 Zahnärzte in Baden-Württemberg zur Verfügung.

„Es freut mich besonders, dass unsere Patienten bei ihren Zahnärzten in Baden-Württemberg eine sehr hohe Versorgungsqualität erhalten“, so Dr. Maier. Beispiel Zahnersatz: Im gesamten Jahr 2009 gab es lediglich im Promillebereich aller Behandlungsfälle Beanstandungen. Maier: „Die Patientinnen und Patienten haben zu Recht vollstes Vertrauen in ihren Zahnarzt.“ Eine hohe fachliche Qualifikation und eine umfangreiche Fortbildung seien wichtige Garantien für eine auch zukünftig hervorragende Qualität.

(Zeichen: ca. 1.700)

Ihre Ansprechpartner:

- **Dr. Ute Maier**
Vorsitzende des Vorstandes der KZV BW

Tel. 0711/7877-221

Presseinformation im Internet:

- www.zahn-forum.de (Bereich Presse)