

**Kassenzahnärztliche Vereinigung  
Baden-Württemberg KZV BW**  
Körperschaft des öffentlichen Rechts

Albstadtweg 9  
70567 Stuttgart

**Öffentlichkeitsarbeit**

Tel. 0711/7877-219  
Fax 0711/7877-205

Mail: [presse@kzvbw.de](mailto:presse@kzvbw.de)  
Internet: [www.zahn-forum.de](http://www.zahn-forum.de)

## **Presseinformation**

v. 01.10.2010

### **Selbstverwaltung**

## **Geprüfte Qualität: KZV BW erhält Zertifizierung nach neuester DIN-Norm**

Stuttgart – Die Kassenzahnärztliche Vereinigung Baden-Württemberg (KZV) ist als erste KZV im Bundesgebiet nach der neuesten DIN-Norm 9001:2008 zertifiziert worden. „Bei uns stimmt die Qualität der Dienstleistung für unsere Zahnärztinnen und Zahnärzte“, betonte Vorstandsvorsitzende Dr. Ute Maier. „Die Prüfer waren sehr zufrieden, wir haben das Zertifikat ohne jegliche Auflage erhalten“, so Christian Finster, stv. Vorstandsvorsitzender. „Auf der Grundlage dokumentierter und weiterhin evaluierter Geschäftsprozesse wollen wir nicht bloß gut bleiben, sondern immer besser werden“, sagt Vorstandsmitglied Christoph Besters.

Kernelemente des Qualitätsmanagementsystems der KZV BW sind das Qualitätsmanagementhandbuch, das Personalmanagement und die Managementbewertungen. Die Arbeitsabläufe sind gemäß den Anforderungen der DIN ISO 9001:2008 beschrieben. Diese Abläufe werden regelmäßig überprüft mit dem Ziel, weitere Verbesserungspotentiale zu entdecken und die Leis-

tungsfähigkeit der KZV BW weiter zu erhöhen. Die „Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Managementsysteme“ (kurz SQS), die die Zertifizierung vornahm, bestätigte eine „hohe Dienstleistungsqualität“, „Innovationskraft und einen engen Kontakt mit den Mitgliedern“.

„Als Dienstleister für freiberuflich tätige, wettbewerbsfähige Zahnärztinnen und Zahnärzte werden wir die Angebote weiterhin konsequent an den aktuellen Anforderungen der Praxisinhaber ausrichten“, bekräftigte der Vorstand.

Die KZV BW ist die Berufsorganisation der ca. 7.000 Vertragszahnärztinnen und -zahnärzte in Baden-Württemberg. Hauptaufgaben der KZV BW sind: die Sicherstellung der vertragszahnärztlichen Versorgung in Baden-Württemberg, die Abrechnung vertragszahnärztlicher Leistungen mit den gesetzlichen Krankenkassen und die Vertretung der Interessen der Vertragszahnärzte.

(Zeichen: ca. 1.900)

Ihre Ansprechpartner:

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Dr. Ute Maier</b><br/>Vorsitzende des Vorstandes der KZV BW</li> <li>■ <b>Christian Finster</b><br/>Stv. Vorsitzender des Vorstandes der KZV BW</li> <li>■ <b>Christoph Besters</b><br/>Mitglied des Vorstandes der KZV BW</li> </ul> | <p>Tel. 0711/7877-221</p> <p>Tel. 0621/38000-140</p> <p>Tel. 0761/4506-308</p> |
|---|--|

Presseinformation im Internet:

- [www.zahn-forum.de](http://www.zahn-forum.de) (Bereich Presse)